

Ghyslaine MONTROYA



**“D’une idée à la solution,
tout mon parcours”**

De prestataire de service à Directrice
d’études et des développements

Directrice Etudes et Developpements

Quel est votre poste actuel et éventuellement votre parcours au sein de Relais Colis ?

J'ai commencé ma carrière comme **prestataire de service**.

Une bonne voie pour **découvrir** des **secteurs d'activité différents et des technologies de développement différents** au cours des missions chez différents clients. Entre autre chez SOGEP (ancien nom de Relais Colis) au sein de l'équipe développement, **durant 4 ans**.

En 2006, le poste de responsable Etudes et Développements Informatiques est créé. Je tente ma chance et je postule. J'occupe ce poste depuis maintenant **18 ans chez Relais Colis**, et **promue Directrice en 2018**.

Quelles sont tes missions au sein de ta fonction ?

Ma **principale mission** est de **superviser l'ensemble des développements relatifs aux projets de la road map IT** : planification, coordination, propositions fonctionnelles et techniques... pour que **chaque projet soit une réussite**.

Mais aussi **assurer la maintenance et les évolutions des applications déjà existantes**.

Je dois **m'assurer que les solutions que mon équipe développe répondent bien aux besoins**, restent cohérentes entre elles, évoluent techniquement quand c'est nécessaire.

Quelles sont les qualités nécessaires pour ce poste ?

Il est essentiel d'avoir **une vision globale de la stratégie de l'entreprise** et d'être axé sur les résultats à atteindre, mais tout en restant **ouvert d'esprit** aux propositions des collaborateurs et de mon équipe, autant sur les aspects fonctionnels que techniques.

Parce que c'est **mon rôle de faire le lien entre les membres de mon équipe et les autres directions**, il est important de partager l'information qu'elle soit montante ou descendante.

Et parce que tout **ce que nous produisons est le résultat d'un travail tous ensemble** (étude puis développement puis test et enfin support), il est important de créer une cohésion d'équipe.

Je pense que **chaque individu sait qu'il peut compter sur mon accompagnement et le soutien de ses collègues**.

Quelle rencontre professionnelle t'a le plus marquée ?

Après autant d'années passées chez Relais Colis **je pense évidemment à tous ceux que j'ai pu y rencontrer, avec qui j'ai travaillé.**

De **nombreuses personnes m'ont marqué** et m'ont **énormément apporté**. Je pense bien sûr à **celui qui m'a fait grandir à ce poste**. Nous avons **collaboré pendant plus de 10 ans ensemble** à faire **évoluer l'IT Relais Colis, lui dans sa globalité et moi sur les solutions applicatives**. Exigeant, moteur, humain,...

Il a largement contribué à mon développement professionnel et personnel chez Relais Colis. C'est énorme.

Lui est parti, moi toujours là.

Autre DSI, autre personnalité, mais beaucoup de similitude dans leur management.

Et **finalement 2 belles rencontres... Merci à Franck de m'avoir autant tirer professionnellement vers le haut jusqu'à ma fonction** de directrice des études et développements, et **merci à Christophe de me donner toujours autant d'envie à me donner et m'investir pour Relais Colis.**

Si tu devais écrire un livre sur ta carrière, quel en serait le titre ?

« D'une Idée à la Solution, tout un (mon) parcours »

Parce que quand **on est encore en phase d'étude et de réflexion sur un projet** et qu'on on me demande « est-ce que tu crois que ce serait possible de... » je **réponds toujours** « **Bien sûr, tout est possible ! Il faut juste bien y avoir pensé dès le départ** »

Ghyslaine MONTROYA

